



A|A|O Adviesgroep b.v.

Ploegstraat 4

3319 LG Dordrecht

Telefoon: 078-6215020

Fax: 078-6215100

(078) 6215100

E-mail: [info@aao.nl](mailto:info@aao.nl)

Internet: [www.aao.nl](http://www.aao.nl)

KvK: 224297900

BTW no: 808604934.B01

Algemene  
Voorwaarden

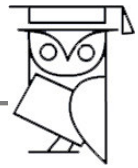
**aao**  
ADVIESGROEP

## Algemene voorwaarden

en

Rand en leveringsvoorwaarden





## 1.1 Algemene voorwaarden

1. Op al onze offertes, overeengekomen transacties, leveringen en betalingen zijn uitsluitend van toepassing deze Algemene Voorwaarden.

2. Bij verkoop en levering berust het risico voor het tenietgaan van de goederen buiten schuld van A.A.O. tot het moment van de feitelijke aflevering van de goederen aan de cliënt, die daarna zodanig risico draagt. Bij te vervaardigen en/of te installeren programmatuur en/of apparatuur met behulp van apparatuur van de cliënt blijft het risico voor het buiten schuld van A.A.O. tenietgaan van die bij A.A.O. gestationeerde apparatuur geheel bij de cliënt. Zolang niet algeheel is betaald, blijft A.A.O. eigenaar van de afgeleverde goederen en is de cliënt niet gerechtigd de afgeleverde goederen te vervreemden, te belenen, te verpanden, fiduciair in eigendom over te dragen, onder hypotheckair verband te brengen, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel ook uit zijn bedrijf te (doen) brengen. Levering kan door A.A.O. geheel of gedeeltelijk worden uitgesteld, indien het werk bij A.A.O. of de fabrikant der goederen geheel of geldelijk stilligt door staking, uitsluiting, ongeval, brand, storm, overheidsvoorschrift, grondstofgebrek, overmacht of enige andere oorzaak buiten schuld van A.A.O.. Als dan zal de leveringstijd worden verlengd tot een redelijke tijd na beëindiging van de oorzaak van het uitstel van de levering, dan wel zal A.A.O. (te harer keuze) de order schriftelijk kunnen annuleren. Bij verlenging of annulering is A.A.O. nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge ontstane (gevolg) schade of verlies. A.A.O. zal apparatuur gebruiksklaar installeren op de door de cliënt aangewezen en door A.A.O. goed te keuren plaats, waartoe de cliënt voorafgaand de noodzakelijke voorzieningen moet aanbrengen. Het bepaalde terzake de (af)levering is van overeenkomstige toepassing op de installatie van de apparatuur en/of programmatuur.

3. Behoudens opzet of grove schuld is A.A.O. nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige (gevolg) schade jegens de cliënt en/of derden, veroorzaakt door A.A.O., haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden, in de uitvoering van de overeenkomst(en)/transacties, hoe ook genaamd en niets uitgezonderd, mitsdien daaronder begrepen ook schade als gevolg van enig gebrek aan of gebruik van door A.A.O. geleverde goederen, programmatuur, niet of slecht functioneren van de goederen/programmatuur, ook als gevolg van onderhouds / reparatiewerkzaamheden, alsook schade terzake (de gevolgen van) vertraging bij het door A.A.O., haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden uitvoeren van enige overeenkomst, alles voor zover wettelijk toelaatbaar. De cliënt vrijwaart A.A.O. voor zodanige aanspraken van derden. Bij overmacht, arbeidsconflicten of enige andere onvoorziene omstandigheid is A.A.O. niet gehouden het overeengekomen onderhoud te verrichten. Behoudens opzet of grove schuld is A.A.O. nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade tengevolge van niet, niet tijdig of niet juist functioneren van programmatuur en/of documenten, noch ook tot vergoeding van schade en kosten terzake verminking, vernietiging, verlies of zoekraken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers.

4. Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW, en exclusief kosten terzake transport en verzekering, en worden aangepast behoudens andersluidende overheidsvoorschriften. Voor projecten met een looptijd van meer dan 12 maanden en een vaste prijs, mag telkens na verloop van 12 maanden het resterende contractbedrag worden verhoogd conform de bij A.A.O. gebruikelijke prijswijzingen.

5. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na afleverdatum, alsmede deelleveringen, in Nederlands courant zonder enige aftrek of schuldvergelijking ten kantore van A.A.O. of op een van haar bankrekeningen. Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen schriftelijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij A.A.O. te worden ingediend op straffe van niet ontvankelijkheid, doch heffen de betaling verplichting nimmer op. Bij niet tijdige betaling wordt de cliënt aan A.A.O. over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1,5 procent per maand of een gedeelte van een maand. Bij niet tijdige betaling is A.A.O. gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen dan wel het project stop te zetten zonder enige aansprakelijkheid en onverminderd A.A.O.'s verdere rechten. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder die van een incassobureau of advocaat, voortvloeiend uit het ondeugdelijk of niet tijdig nakomen door de cliënt van de overeenkomst, komen geheel voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % van het niet tijdig betaalde verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 100, , exclusief BTW.



6. Bij niet/niet tijdige betaling van het aan A.A.O. verschuldigde, niet/niet tijdige of ondeugdelijke nakoming van enige verplichtingen uit de overeenkomst door de cliënt, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, stillegging resp. liquidatie van het bedrijf of overlijden van de cliënt, is A.A.O. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige sommatie of ingebrekestelling de overeenkomst(en) terstond als ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van A.A.O. op vergoeding van kosten, schaden en renten en onverminderd de overige rechten van A.A.O..
7. De eigendom van de goederen gaat eerst over na ontvangst van het gehele factuurbedrag door A.A.O. Bij niet tijdige betaling is A.A.O. steeds gerechtigd de apparatuur/programmatuur terug te nemen, onverminderd het recht op betaling van het gefactureerde bedrag. De cliënt zal daartoe aan A.A.O. onbelemmerde toegang verlenen.
8. A.A.O. zal haar personeel en in te schakelen derden geheimhouding opleggen terzake alle gegevens van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van overeenkomsten/transacties.
9. Op elke overeenkomst/transactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van de beide Eenvormige Koopwetten (LUV en LUVI). A.A.O. is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst(en) met de cliënt geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Behoudens tegenbewijs zijn de administratieve gegevens van A.A.O. beslissend.
10. Eens per jaar worden de prijzen voor arbeid en reiskosten geïndexeerd.



### Rand- en leveringsvoorwaarden

Bij alle werkzaamheden ten behoeve van het omschreven project / prijsopgaven hanteren wij de onze rand- en leveringsvoorwaarden alsmede onze algemene leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder Nr. 224297900. Op aanvraag sturen wij u 1 exemplaar toe.

- Prijzen : tenzij anders vermeld exclusief BTW
- Geldigheid offerte : 14 dagen na datum briefhoofd / prijsopgave
- Levertijd / planning : in overleg
- Betaling : Bij bedragen boven de € 2.000,00 excl btw 50% bij orderplaatsing en 50% binnen 14 dagen na afleveren goederen.  
Bij bedragen onder de € 2.000,00 excl btw 100% na afleveren goederen.  
Particulier altijd contant bij aflevering of Pinnen bij afhalen.
- Arbeid : Na handtekening arbeid (IP) bon 14 dagen netto op rekening.
- Dispuut over arbeid : reclameren binnen 5 dagen na arbeid (IP) bon, alleen schriftelijk.
- Oplevering : Onder oplevering verstaan we installatie en implementatie van wat gekocht is. Na handtekening afleverbon of werkbbon (IP) is oplevering een feit. Bij grote projecten van totaal meer dan € 7.500,00 excl btw per koop zal nazorg plaatsvinden.
- Facturen : Goederen en arbeid worden apart gefactureerd
- Garantie : Fabrieksgarantie op apparatuur
- Aanvullende afspraken : \_\_\_\_\_

Bij telefonisch support kunnen wij geen garanties geven. Tevens is alleen bij bedrijven met onderhoudscontract (SLA) het telefonisch support een half uur per dag gratis.